

2011年3月11日（金）14:46発生

東日本大震災での活用実績



緊急連絡／安否確認システム

エマージェンシーコール

2011年5月



infocom
インフォコム株式会社

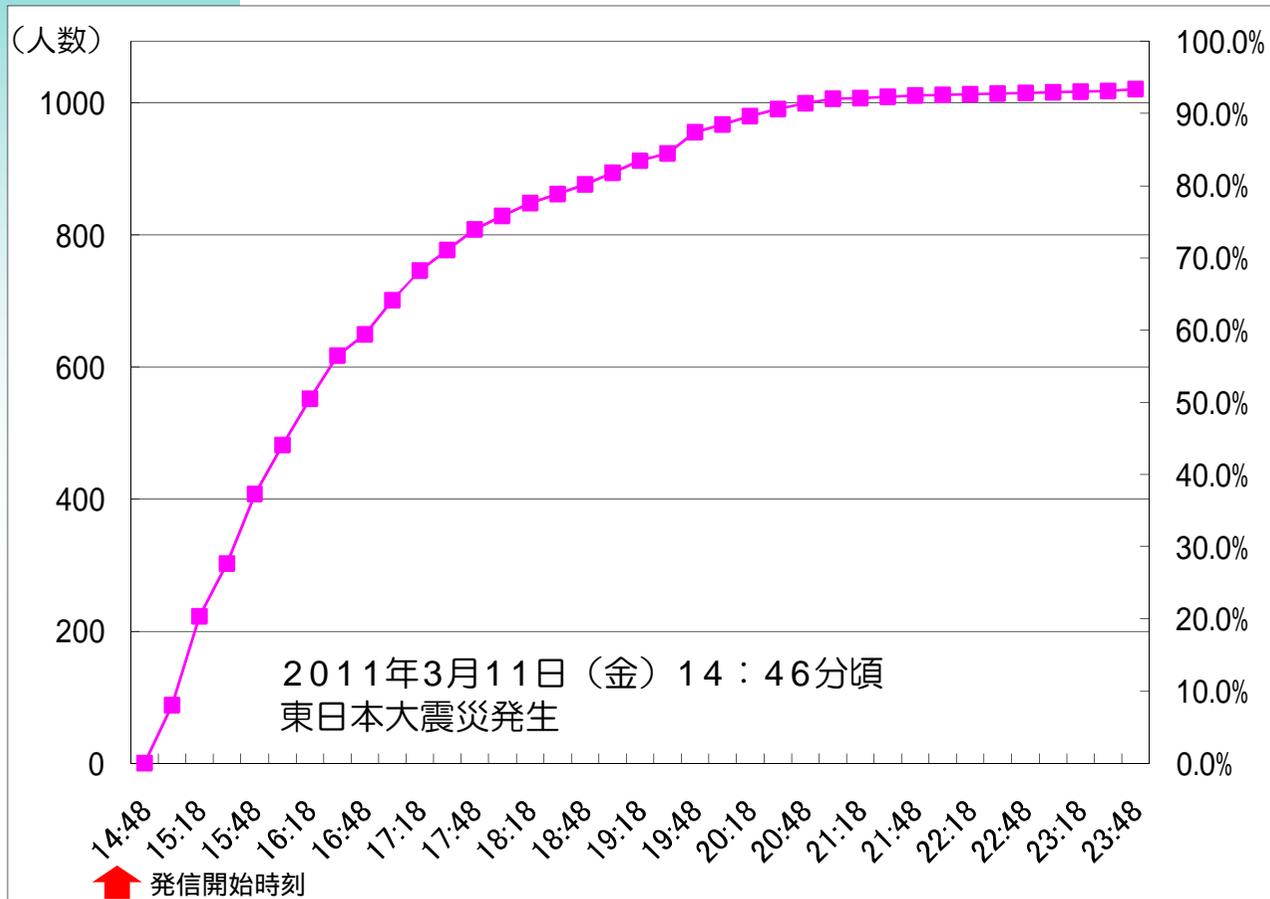
A社での利用状況 (最終回答率99.5%)

最終回答率：
24時間後の結果

- 連絡対象数：1093名
- 最終回答数：1088名
- 未回答数：5名

3月11日 23:48時点での回答率93.4%

(震災発生から回答率の推移)



(震災発生から30分ごとの回答率)

時間	確認数			回答率
	累計	電話	メール	
2011/3/11 14:48	0	0	0	0.0%
2011/3/11 15:18	222	60	162	20.3%
2011/3/11 15:48	408	40	146	37.3%
2011/3/11 16:18	552	43	101	50.5%
2011/3/11 16:48	649	30	67	59.4%
2011/3/11 17:18	746	36	61	68.3%
2011/3/11 17:48	808	28	34	73.9%
2011/3/11 18:18	848	18	22	77.6%
2011/3/11 18:48	876	13	15	80.1%
2011/3/11 19:18	912	19	17	83.4%
2011/3/11 19:48	955	28	15	87.4%
2011/3/11 20:18	980	19	6	89.7%
2011/3/11 20:48	999	11	8	91.4%
2011/3/11 21:18	1007	3	5	92.1%
2011/3/11 21:48	1011	0	4	92.5%
2011/3/11 22:18	1013	0	2	92.7%
2011/3/11 22:48	1014	0	1	92.8%
2011/3/11 23:18	1017	0	3	93.0%
2011/3/11 23:48	1021	0	4	93.4%

B社での利用状況（最終回答率96.3%）

最終回答率：
24時間後の結果

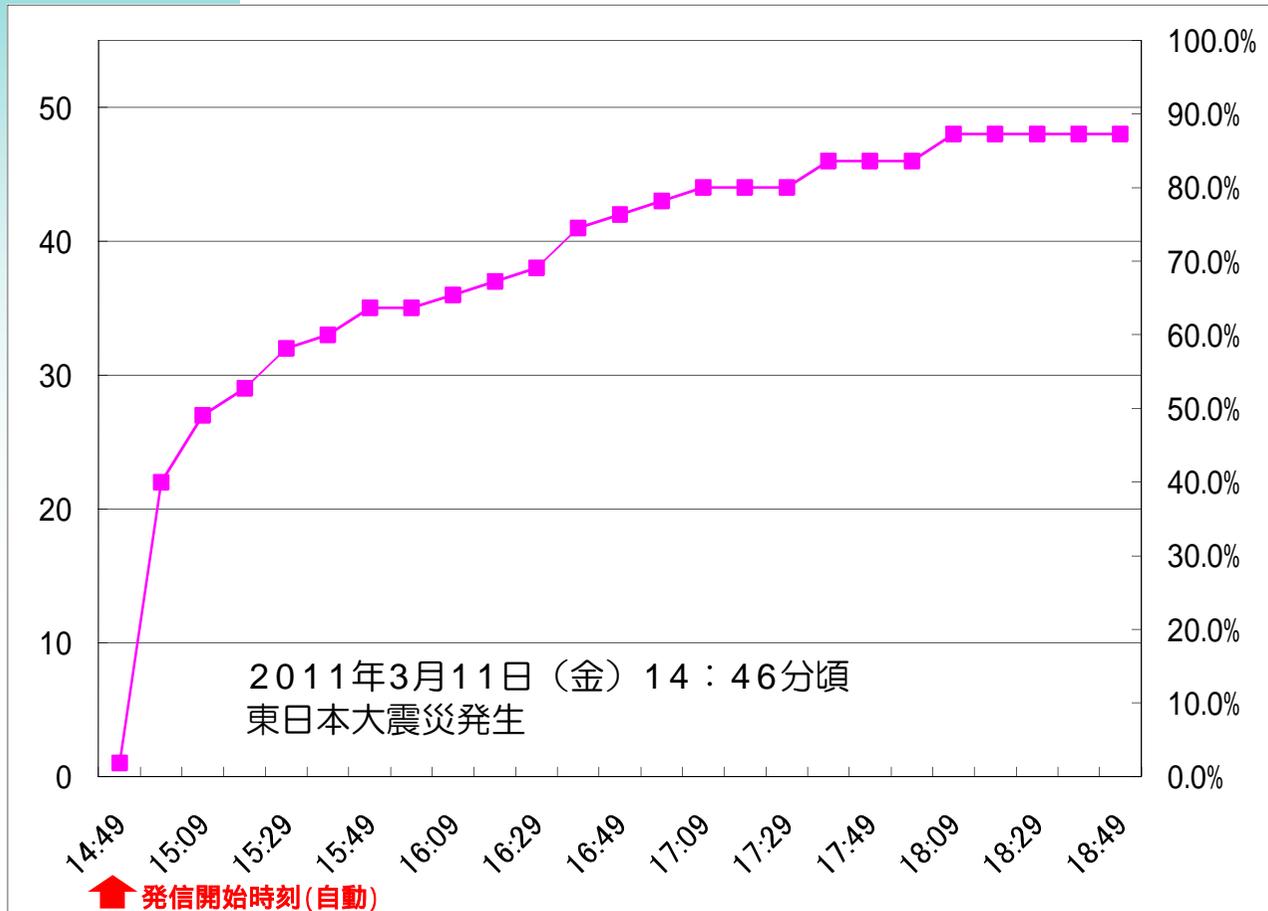
- 連絡対象数：54名（宮城県・仙台）
 - 回答数：52名
 - 未回答数：2名
- 3月11日当日での回答率88.9%

（震災発生から10分ごとの回答率）

時間	確認数			回答率
	累計	電話	メール	
2011/3/11 14:49	1	1	0	1.9%
2011/3/11 14:59	22	13	8	40.7%
2011/3/11 15:09	27	3	2	50.0%
2011/3/11 15:19	29	2	0	53.7%
2011/3/11 15:29	32	2	1	59.3%
2011/3/11 15:39	33	1	0	61.1%
2011/3/11 15:49	35	2	0	64.8%
2011/3/11 15:59	35	0	0	64.8%
2011/3/11 16:09	36	1	0	66.7%
2011/3/11 16:19	37	1	0	68.5%
2011/3/11 16:29	38	1	0	70.4%
2011/3/11 16:39	41	1	2	75.9%
2011/3/11 16:49	42	0	1	77.8%
2011/3/11 16:59	43	0	1	79.6%
2011/3/11 17:09	44	1	0	81.5%
2011/3/11 17:19	44	0	0	81.5%
2011/3/11 17:29	44	0	0	81.5%
2011/3/11 17:39	46	2	0	85.2%
2011/3/11 17:49	46	0	0	85.2%
2011/3/11 17:59	46	0	0	85.2%
2011/3/11 18:09	48	1	1	88.9%
2011/3/11 18:19	48	0	0	88.9%
2011/3/11 18:29	48	0	0	88.9%
2011/3/11 18:39	48	0	0	88.9%
2011/3/11 18:49	48	0	0	88.9%

（人数）

（震災発生から回答率の推移）



C社での利用状況（最終回答率96.0%）

最終回答率：
24時間後の結果

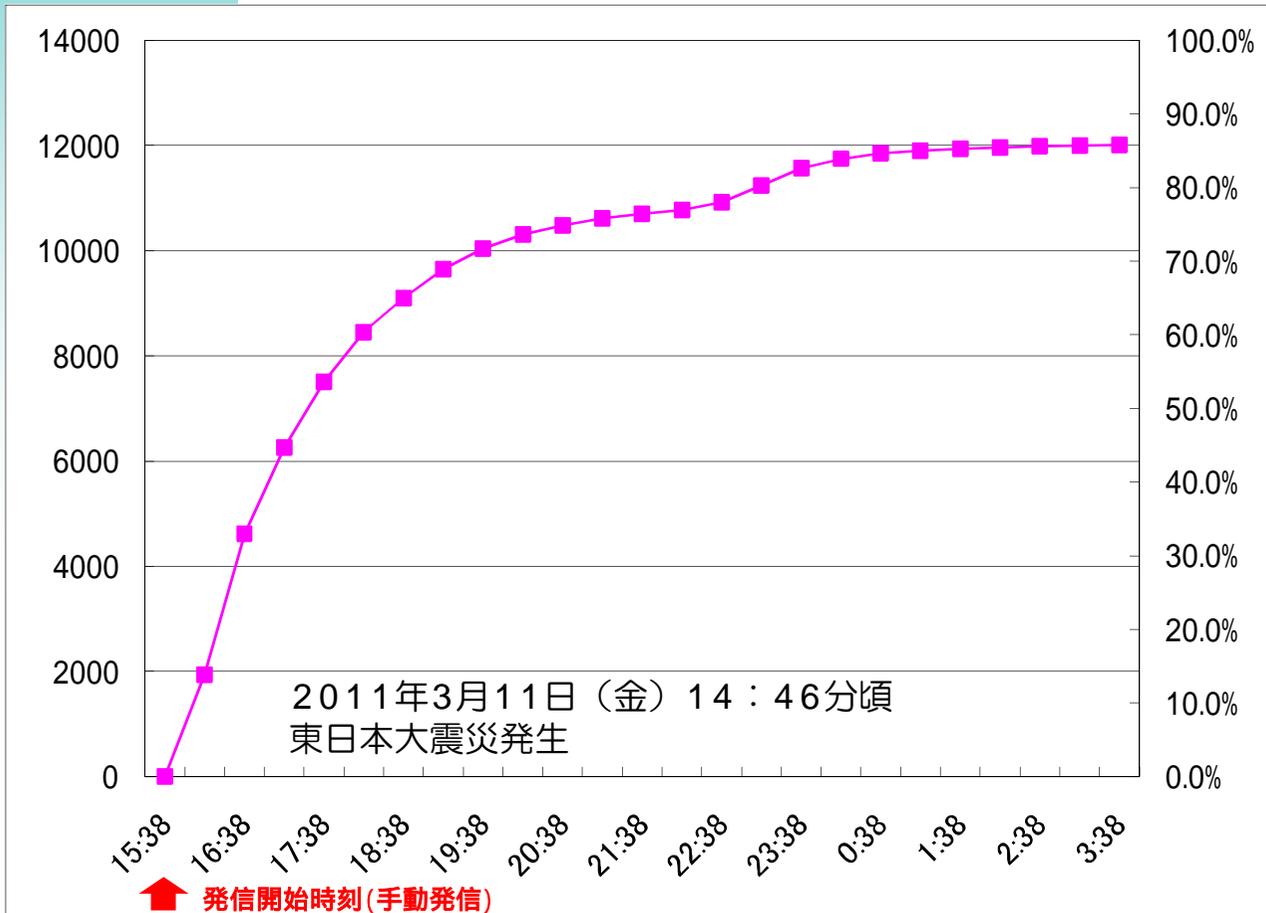
- 連絡対象数：13,564名（東日本全域）
 - 回答数：13,023名 3月16日: 13,555名
 - 未回答数：541名 3月16日: 9名
- 3月11日当日での回答率86.2%

（震災発生から30分ごとの回答率）

時間	確認数			回答率
	累計	電話	メール	
2011/3/11 15:38	1	0	1	0.0%
2011/3/11 16:08	1940	153	1786	14.3%
2011/3/11 16:38	4615	133	2542	34.0%
2011/3/11 17:08	6252	161	1476	46.1%
2011/3/11 17:38	7510	172	1086	55.4%
2011/3/11 18:08	8443	145	788	62.2%
2011/3/11 18:38	9101	152	506	67.1%
2011/3/11 19:08	9647	151	395	71.1%
2011/3/11 19:38	10046	105	294	74.1%
2011/3/11 20:08	10314	44	224	76.0%
2011/3/11 20:38	10483	13	156	77.3%
2011/3/11 21:08	10610	2	125	78.2%
2011/3/11 21:38	10707	1	96	78.9%
2011/3/11 22:08	10774	2	65	79.4%
2011/3/11 22:38	10926	50	102	80.6%
2011/3/11 23:08	11240	145	169	82.9%
2011/3/11 23:38	11573	226	107	85.3%
2011/3/12 0:08	11748	113	62	86.6%
2011/3/12 0:38	11852	62	42	87.4%
2011/3/12 1:08	11897	12	33	87.7%
2011/3/12 1:38	11939	7	35	88.0%
2011/3/12 2:08	11966	1	26	88.2%
2011/3/12 2:38	11983	1	16	88.3%
2011/3/12 3:08	11997	0	14	88.4%
2011/3/12 3:38	12009	0	12	88.5%

（人数）

（震災発生から回答率の推移）



震災発生以降も継続して活用

東日本大震災
発生

いきなり夜間に発表された計画停電でも、
エマージェンシーコールで円滑に対応

計画停電

通信規制の影響を受けなかった
関西拠点を中心に速やかな
安否確認稼働を実現

～その他、実際の活用例～

- 被災地区への支援要請
- 被災地区への給水所など
情報提供
- 被災状況の報告 等

社員の
安否確認

度重なる余震においても
安否確認を目的とした
利用が継続

社員の出社
可否確認

大規模停電の憶測により、
首都圏の交通機関がマヒ。
各社員の出社可否確認に

社員への
連絡

計画停電による早期帰宅指
示をはじめ、**自宅待機指示**
等、様々な連絡に活用

● 出社回答画面

◇ 質問回答状況							
No	質問内容	回答結果					
1	本日の出社予定等をお しらせください	未回	出社して	1時間以内	1時間～2時間	出社には2時間	出張中
		答	います	に出社しま	で出社しま	以上かかります	外直
		4名	47名	49名	22名	1名	9名

2011.3.11

2011.3.14～

D社 震災から1ヶ月間の活用状況

●連絡発信履歴

(連絡が開始された時刻) (回答人数/全発信人数)

◇ 連絡状況一覧 (37件)

1/2ページ <<最初< 前< 次> 最後>>

状態	連絡ID	連絡種別	タイトル	開始日時	回答期限	確認人数/連絡先人数
連絡終了	781	安否	【地震発生】北関東地区で地震発生(安否確認)	2011/04/16 11:21	2011/04/23 11:21 (回答期限切れ)	1109/1115
連絡終了	761	安否	【地震発生】東北地区で地震発生(安否確認)	2011/04/12 14:12	2011/04/19 14:12 (回答期限切れ)	1110/1112
連絡終了	742	安否	【地震発生】北関東地区で地震発生(安否確認)	2011/04/11 17:17	2011/04/18 17:17 (回答期限切れ)	1112/1112
連絡終了	741	安否	【地震発生】東北地区で地震発生(安否確認)	2011/04/11 17:17	2011/04/18 17:17 (回答期限切れ)	1112/1112
連絡終了	721	安否	【地震発生】東北地区で地震発生(安否確認)	2011/04/07 23:34	2011/04/14 23:34 (回答期限切れ)	1106/1107
連絡終了	701	安否	【地震発生】東北地区で地震発生(安否確認)	2011/04/01 19:52	2011/04/08 19:52 (回答期限切れ)	1096/1097
連絡終了	681	安否	【地震発生】東北地区で地震発生(安否確認)	2011/03/23 07:14	2011/03/30 07:14 (回答期限切れ)	1088/1095
連絡終了	661	安否	【地震発生】北関東地区で地震発生(安否確認)	2011/03/19 18:57	2011/03/26 18:57 (回答期限切れ)	1094/1095
連絡終了	642	通常	【連絡事項】週末に向けての留意事項	2011/03/18 16:03	2011/03/25 16:03 (回答期限切れ)	1084/1095
連絡終了	641	通常	【緊急連絡】関東地区停電対応(人事総務室)	2011/03/18 15:10	2011/03/25 15:10 (回答期限切れ)	1082/1095
連絡終了	621	安否	テスト	2011/03/16 17:25	2011/03/23 17:25 (回答期限切れ)	1/1
連絡終了	601	安否	【地震発生】中部地区で地震発生(安否確認)	2011/03/15 22:33	2011/03/22 22:33 (回答期限切れ)	1093/1094
連絡終了	581	通常	【連絡事項】明日(3月15日)の社社対応について	2011/03/14 19:05	2011/03/21 19:05 (回答期限切れ)	1081/1094
連絡終了	561	通常	【連絡事項】計画停電による社社対応について	2011/03/14 07:17	2011/03/21 07:17 (回答期限切れ)	1081/1094
連絡終了	541	安否	【再々確認】現在の安否状況	2011/03/12 20:29	2011/03/19 20:29 (回答期限切れ)	29/29
連絡終了	521	通常	【再確認】本日の安否状況	2011/03/12 09:59	2011/03/19 09:59 (回答期限切れ)	150/168
連絡終了	501	安否	【地震発生】北陸地区で地震発生(安否確認)	2011/03/12 04:00	2011/03/19 04:00 (回答期限切れ)	1079/1094
連絡終了	484	安否	【地震発生】中部地区で地震発生(安否確認)	2011/03/11 14:54	2011/03/18 14:54 (回答期限切れ)	1089/1093
連絡終了	483	安否	【地震発生】南関東地区で地震発生(安否確認)	2011/03/11 14:51	2011/03/18 14:51 (回答期限切れ)	1089/1093
連絡終了	482	安否	【地震発生】北関東地区で地震発生(安否確認)	2011/03/11 14:49	2011/03/18 14:49 (回答期限切れ)	1089/1093

度重なる大きな余震が襲うたびに安否確認を実施

電力不足が深刻となった日、緊急の帰宅命令を実施

計画停電が前日の夜に発表され、社員に社社対応を連絡

翌夜、更に返答がなかった社員に絞って、安否確認を実施

翌朝、返答がなかった社員に再度、安否確認を実施

地震自動連携で、震災発生3分後に連絡開始

お問い合わせ

本資料に関するお問い合わせがございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前2-34-17

インフォコム株式会社
製品ソリューション事業部 サービス営業グループ



TEL : 03-6866-3450



FAX : 03-6866-3820



E-mail : emc-info@infocom.co.jp

URL : <http://www.infocom-sb.jp>